



PATIENT COVID-19 : Pré-diagnostic et suivi de contacts de COVID-19

Bobo-Dioulasso, le 29 Janvier 2022

Rapport de l'activité d'évaluation des applications du projet PATIENT
COVID-19 au BURKINA FASO



Rapport de l'activité d'évaluation des applications du projet PATIENT COVID-19 au BURKINA FASO

Bobo-Dioulasso, le 29 Janvier 2022

Rédigé par

TRAORE Ibrahim

YAMEOGO Rasmané

OUEDRAOGO Ismaila

Sous la supervision de

Dr SOME Borli Michel Jonas

Financé par



**université
de BORDEAUX**

Avant-Propos



Ce rapport fait partie de la documentation du projet PATIENT COVID-19.

Ce document a été réalisé avec l'aide de l'Université Nazi BONI au BURKINA FASO.

Ce rapport fait partie de la documentation du projet PATIENT COVID-19.

Ce document a été réalisé avec l'aide de l'Université Nazi BONI



SOMMAIRE

Introduction	3
Objectifs et résultats attendus	3
Objectifs	3
Résultats attendus	3
Méthodologie	4
Participants/Public	4
Déroulement de l'activité	4
Ouverture de l'activité	4
Remplissage du formulaire de début.....	5
Partage et installation des applications	5
Manipulation des applications	5
Remplissage des formulaires de fin d'évaluation	6
Impression générale des participants	6
Discours de clôture du coordonnateur régionale	6
Conclusion	7
Annexes.....	7
Quelques images de l'activité.....	7
Chronogramme.....	9
Liste des participants.....	9
Questions des formulaires	10



Introduction

Dans le cadre du projet PATIENT COVID-19 « Pré-diagnostic et suivi de contacts de COVID-19 » exécuté par l'Université de Bordeaux, l'Université Nazi BONI et d'autres, une étude de base visant à évaluer l'adoption des applications développées a été menée dans un des pays pilote du projet.

Ces études révèlent un besoin de nouvelles solutions pouvant aider à lutter contre la pandémie. Cette envie se traduit par le retour en force de la pandémie qui affecte de nouveaux le quotidien de nombreuses personnes.

Il devient donc important pour répondre aux attentes de mettre à disposition des populations des solutions novatrices impactant sur la progression de la maladie.

Pour ce faire, le consortium du projet a estimé que la mise en place d'applications dans certains pays d'Afrique pourrait être une solution à ce problème. Pour les études de l'adoption des solutions proposées, une équipe d'ingénieurs nationaux des pays ciblés par le projet avec à sa tête un coordonnateur expérimenté a été mise en place.

Objectifs et résultats attendus

Objectifs

L'objectif général de cette activité est d'évaluer l'adoption des solutions proposées par le projet PATIENT COVID-19 en vue de faciliter sa mise en production future.

Les objectifs spécifiques de l'activité étaient de :

- ✓ Faire connaître les différentes applications et leur mode de fonctionnement ;
- ✓ Familiariser les potentiels utilisateurs avec les applications ;
- ✓ Recueillir les avis des potentiels utilisateurs ;
- ✓ Estimer l'impact des applications sur les potentiels utilisateurs.

Résultats attendus

Les résultats attendus de l'activité étaient :

- ✓ Les participants comprennent le fonctionnement des différentes applications ;



- ✓ Les participants sont capables d'utiliser les applications ;
- ✓ Une estimation de l'impact des applications est faite ;
- ✓ Les avis des utilisateurs sur les applications sont disponibles ;
- ✓ Un rapport de l'activité est disponible.

Méthodologie

Avant la tenue de l'activité, les organisateurs ont mis en place des formulaires en ligne à l'aide de google forms permettant de recueillir les réponses et avis des participants. Chaque formulaire a été créé avec un objectif précis. Les différentes étapes de l'activité ont été formulé dans une approche essentiellement participative pour l'implication maximale des participants.

Ainsi un formulaire de pré évaluation et de post évaluation leur a été soumis au début et à la fin afin d'évaluer leur connaissance sur la Covid-19.

Pendant l'activité, l'évaluation de chaque application a été précédé d'une explication détaillée des actions à mener ce qui a permis à chaque participant de mieux comprendre le sujet.

A la fin de l'évaluation des applications, un autre formulaire leur a été soumis pour recueillir leur avis sur les différentes applications.

Participants/Public

Le public de cette activité regroupait d'une par des étudiants choisis pour leur connaissance avancée des technologies de l'information et de la communication. D'autre part, il regroupait également des non étudiants qui n'ont pas forcément de connaissances avancées sur les nouvelles technologies.

Déroulement de l'activité

Ouverture de l'activité

Le coordonnateur, Dr SOME Borli Michel Jonas a introduit l'activité en souhaitant la bienvenue aux participants et en situant le contexte de l'activité. Il a exprimé les enjeux de cette activité pour la valorisation des solutions proposées par le projet PATIENT COVID-19.



Présentation du projet PATIENT COVID-19

Dans sa présentation le coordonnateur régional du projet a donné un aperçu général sur les objectifs du projet. Par la suite, Mr TRAORE Ibrahim, membre du consortium du projet a réitéré des mots de bienvenue aux différentes délégations et a justifié l'importance de l'activité dans la lutte contre la pandémie. Les représentants du consortium du projet ont ensuite projeté deux vidéos :

La première vidéo est celle présente sur la page d'accueil du site web du projet dans laquelle on voit le Professeur Gayo DIALLO expliquer le projet.

La seconde vidéo quant à elle est une capture d'écran des différentes applications qui avait pour but d'afficher les fonctionnalités développées et de servir de manuel d'utilisation.

Remplissage du formulaire de début

En vue d'évaluer les connaissances préalables des participants sur la maladie, ils ont été invités à remplir un formulaire de pré évaluation. A la fin de cet exercice les connaissances déjà existantes ont été collectées.

Partage et installation des applications

Pour permettre d'évaluer les applications, les organisateurs ont partagé deux applications mobile (Android) aux participants :

Zoiper : qui est le client SIP utilisé pour passer des appels vers le serveur vocal de pré diagnostic.

CovidOut : qui est l'application mobile de recherche des contacts contenant l'agent conversationnel permettant de lutter contre la désinformation.

Une fois les applications reçues, il a été demandé aux participants de les installer sur leur smartphone.

Manipulation des applications

La manipulation des applications a été organisée suivant les profils des participants :

Le premier groupe constitué des étudiants avait pour charge de tester l'application de recherche des contacts et de discuter avec le chatBot. Il leur a donc été demandé d'activer le traçage dans l'application et de restreindre les mouvements



afin de permettre les échanges d'identifiants. Ensuite, certains des participants (qui étaient assis les plus des autres) ont été choisis pour simuler un cas positif en se déclarant à travers l'application. Puis il a été demandé aux autres de synchroniser de manière récurrente leur base de données locales avec celle en ligne. Ceux qui étaient à proximité (moins de 2 mètres) ont reçu la notification de contact quelques instants après leurs déclarations.

Le deuxième groupe constitué des non étudiants avait pour charge de tester l'application vocale interactive à travers un appel. Étant donné que le serveur ne peut recevoir qu'un appel entrant (pour l'instant), les appels ont été effectués à tour de rôle. Ainsi, lorsqu'un participant appelle, il a le choix de faire le pré-diagnostic soit en français soit en dioula.

Remplissage des formulaires de fin d'évaluation

En vue d'évaluer les connaissances acquises lors de l'activité et de recueillir les avis des participants sur les applications utilisées, ils ont été invités à remplir des formulaires en fonction de ou des applications qu'ils ont testées. À la fin de cet exercice, les connaissances acquises et les avis ont été collectés.

Impression générale des participants

L'impression générale des participants a été recueillie à travers des interviews menées auprès de quelques participants.

Question : Que pensez-vous des applications que vous avez manipulées dans le cadre de cette activité ?

Réponse : Les applications que nous avons manipulées sont innovantes et s'attaquent à un problème d'actualité qui menace notre quotidien.

Question : Pensez-vous que les applications que vous avez manipulées seraient un atout pour la population dans la lutte contre la pandémie ?

Réponse : Oui, ces applications seront un atout car l'une d'entre elles permet de briser la chaîne de transmission de la maladie et une autre permet d'avoir un avis sur son état sanitaire.

Discours de clôture du coordonnateur régional

Mesdames et Monsieur les organisateurs et les participants,



Nous voici aux termes de l'activité d'évaluation des applications du projet PATIENT COVID-19 au BURKINA FASO. Au nom du consortium du projet je voudrais vous remercier sincèrement d'avoir fait le déplacement, pour votre participation active et pour toutes vos contributions à cette importante activité.

Les résultats que nous avons obtenus durant cette activité ont été possibles grâce à votre participation active et grâce au professionnalisme des organisateurs. En effet ils ont fait le nécessaire pour le bon déroulement de l'activité.

C'est le moment de souhaiter un bon retour dans vos différentes occupations.

Au nom du consortium, je déclare clôt les travaux de l'activité d'évaluations des applications du projet PATIENT COVID-19 au BURKINA FASO.

Je vous remercie pour votre attention.

Conclusion

La préparation de cette activité s'est inspirée des applications développées dans le cadre du projet PATIENT COVID-19. Il répond au souci d'adoption de ces applications par la population cible après leur mise en production effective. Ce cadre a été adopté pour familiariser les potentiels utilisateurs avec les différentes applications. Il a permis également de mettre en relief les rôles que les utilisateurs auront à jouer lorsque les applications seront mises en production. En évaluant les applications, les participants s'exercent non seulement sur leur usage mais aussi prennent connaissance des différentes connaissances qui y figurent. Ainsi cette activité aura pour but de préparer les participants à une utilisation future de ces applications.

Annexes

Quelques images de l'activité



Figure 1 : Tee-shirt confectionné



Evaluation des applications développées dans le cadre du projet PATIENT COVID19 au BURKINA FASO.

PATIENT COVID-19: Pré diagnostic et suivi de contacts de COVID-19

Modules :

Sensibilisation et lutte contre la Désinformation (ChatBot) ; Pré-diagnostic (VOIP) ; Traçage de contacts (CovidOut) .

Date : Samedi 29 janvier 2022

Lieu : Bobo – Dioulasso

Partenaires :

Université de Bordeaux , Université NAZI BONI , Burkina Faso ; Université des Sciences de la Santé Libreville .

Université Yaoundé 1, Organisation Ouest Africaine de la Santé (OOAS) , Agence Universitaire de la Francophonie.

Figure 2 : Banderole confectionnée



Chronogramme

Samedi 29 Janvier 2022		
09H15 – 09H45	Accueil et Installation des participants	Organisateurs
09H50 – 10H10	Pause-café	
10H15 – 10H20	Ouverture de l'activité	Coordonnateur
10H25 – 10H35	Présentation du PROJET PATIENT COVID-19	Organisateurs
10H40 – 10H50	Remplissage du formulaire de pré évaluation	Participants
10H55 – 11H15	Partage et installation des applications	Organisateurs et Participants
11H20 – 11H55	Manipulation des applications	Participants
12H00 – 12H30	Remplissage des formulaires de fin d'évaluation	Participants
12H35 – 12H45	Clôture	Coordonnateur
12H50 – 13H30	Interview	Coordonnateur et Participants
13H35 -	Pause déjeuner	

Liste des participants



Questions des formulaires

Étude 1: Améliorer la littératie en santé grâce à un chatbot accompagné de l'intelligence artificielle (IA) : cas d'étude de l'application patient covid19.

Information: Vous êtes invité à participer à un questionnaire de recherche intitulé «Améliorer la littératie en santé grâce à un chatbot accompagné de l'intelligence artificielle (IA) : cas d'étude de l'application patient covid19.» destiné aux personnes aux étudiants de l'Université Nazi Boni. Cette recherche a été menée par l'Université Nazi Boni. Il vous faudra quelques minutes pour remplir le questionnaire. Les règles de confidentialité seront respectées dans l'enquête, n'indiquez donc votre nom à aucun moment. Les informations permettant de vous identifier personnellement ne seront pas demandées et les informations que vous partagez ne seront pas partagées avec des tiers et des institutions. Les données obtenues seront utilisées dans des publications scientifiques, des conférences et des formations après analyse. Votre participation à l'enquête se fait sur une base volontaire. Vous pouvez choisir de ne pas répondre aux questions, vous pouvez abandonner après avoir répondu à certaines d'entre elles. Votre participation à cette recherche n'entraînera aucune sanction et ne vous apportera aucun bénéfice.

Si vous avez des questions sur la recherche, vous pouvez contacter l'équipe de recherche par e-mail ou les appeler par téléphone.

Adresse e-mail: ismo68@yahoo.com

Téléphone:64939050

Consentement : j'ai été informé de la recherche

1. Demographic profile

Profil démographique	
Genre	Femme Homme
Age	20 ou moins 20 moins de 30 30 moins de 40 40 moins de 50 Plus que 50
	25 000 CFA ou moins



Dépense mensuelle	25 000 CFA moins de 50 000 CFA 50 000 CFA moins de 100 000 CFA Plus de 100 000 FCFA
Niveau scolaire	Sans diplôme Diplôme d'études primaires Baccalauréat Les bacheliers Maîtrise Doctorat
Condition de vie	<input type="checkbox"/> Vit seul <input type="checkbox"/> Vit avec les personnes âgées (grands-parents, parents, oncle et tante etc.) <input type="checkbox"/> Vit avec des frères et/ou cousins <input type="checkbox"/> Vit avec des amis

Vaccin	Vrai	Faux	Ne connaît pas
1 Dois-je être vacciné si j'ai eu la COVID-19 ?			
2 L'OMS recommande que, dans un contexte d'approvisionnement en vaccins limité, les enfants soient vaccinés en premier			
3 Le premier programme de vaccination de masse a commencé début décembre 2021 et le nombre de doses de vaccin administrées est mis à jour quotidiennement sur le.			
4 Vous ne devez ABSOLUMENT PAS être vacciné si vous avez des antécédents de graves réactions allergiques/anaphylactiques à l'un des ingrédients du vaccin contre la COVID 19.			
5 Vous ne devez pas être vacciné si vous aviez déjà eu la COVID-19			
6 En général, les vaccins contre la COVID-19 sont très efficaces pour prévenir une forme grave de la maladie, l'hospitalisation et le décès imputables à tous les variants actuels du virus			
7 Vous ne devez pas boire de l'alcool juste après avoir été vacciné contre la COVID-19			
8 Les vaccins Moderna et Pfizer ne sont pas homologués pour une utilisation chez les enfants dès l'âge de 12 ans			
9 Tous les vaccins homologués par l'OMS selon le protocole EUL peuvent prévenir très efficacement une maladie grave, une hospitalisation et un décès dus à la COVID-19			
10 Les femmes enceinte ne doivent pas se faire vacciner contre la COVID19			



Étude 2 : Étude d'utilisabilité de l'application de suivi des contacts Patient COVID-19

<i>1 minute</i>	Pouvez-vous décrire ce que vous faites dans votre vie quotidienne ? (Informations sur l'école/le travail/la retraite .	
<i>2 minutes</i>	<p>À quel point décririez-vous l'impact de la crise corona sur votre vie sur une échelle de 1 à 10 ? Pouvez-vous décrire cela en quelques phrases ?</p> <p>Remarque : Le but de cette question est de savoir quelle « importance » quelqu'un attache à mettre fin/résoudre cette crise. Si quelqu'un remarque beaucoup d'impact, il peut également être plus enclin à utiliser l'application. Mais cela peut faire une longue histoire, alors essayez de la faire courte. La note qu'ils donnent n'est pas si importante (donc ce n'est pas grave s'ils ont un problème avec ça), mais cela a pour but de raccourcir un peu la question.</p>	
<i>2 minutes</i>	<p>Dans quelle mesure avez-vous peur du corona ?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Pour toi? - Pour les gens de votre région ? - Pour les conséquences de la crise ? - Est-ce qu'un proche de vous (ou de vous-même) a eu un corona ? 	
<i>1 minute</i>	<p>Êtes-vous quelqu'un qui maîtrise la technologie, comme les applications et les smartphones ?</p> <p>Si seulement oui/non réponse :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qu'est-ce que tu utilises sur ton mobile ? 	
<i>2 minutes</i>	<p>Qu'avez-vous entendu jusqu'à présent sur les applications Corona mis en place au Burkina Faso?</p> <p>Possibilités d'enquête :</p>	



	<p>- Pouvez-vous m'en dire plus ?</p> <p>- Comment vous sentez-vous à ce sujet?</p>	
1 minute	<p>Demandez au participant à quel type de mobile il est habitué (Android ou Apple). Donnez ensuite l'appareil de test qui ressemble le plus à ce à quoi le participant est habitué.</p>	
3 minutes	<p>Qu'est ce que tu vas faire?</p> <p>- Les participants lisent-ils les informations ?</p> <p>- Trouvent-ils l'information claire ou posent-ils des questions à ce sujet ?</p> <p>- Vont-ils installer l'application ?</p> <p>Questions possibles :</p> <p>- Pourquoi avez-vous/n'avez-vous pas cliqué sur installer ?</p> <p>- Pourquoi allez-vous installer/ne pas installer l'application</p>	
3 minutes	<p>Questions après le scénario :</p> <p>- Recherchiez-vous l'application si vous en entendiez parler ? Quand oui/non ?</p> <p>- Si le voisin/camarade demandait ce que fait cette application, comment l'expliqueriez-vous ?</p> <p>- Est-ce un scénario correct, c'est-à-dire qu'ils obtiendraient déjà cette information sur l'Android ?</p> <p>- Quelles informations souhaitent-ils recevoir ?</p>	
4 minutes	<p>Supposons que vous ayez décidé d'installer l'application. L'application vient de terminer l'installation et est à l'écran. Qu'allez-vous faire maintenant?</p> <p>Demandez au participant de suivre toute la procédure pour la première utilisation. Lorsque quelqu'un indique</p>	



	qu'il s'arrêterait quelque part, demandez pourquoi, mais laissez ensuite le scénario se poursuivre.	
4 minutes	<p>Questions après le scénario (même s'il n'est pas encore devenu clair)</p> <p>- Qu'avez-vous pensé des différentes étapes que vous avez franchies ? (Logique, utile, facile)</p> <p>- Comment expliqueriez-vous le fonctionnement de l'application à votre voisin/camarade de classe ?</p> <p>- Pouvez-vous expliquer quand vous recevez une notification ? Que penses-tu de cela?</p>	
4	<p>A la fin de ce scénario, le participant arrivera automatiquement à l'écran de démarrage/écran d'état. Sinon, demandez au participant de localiser l'écran d'accueil. Supposons que vous ayez installé l'application et que vous soyez arrivé à cet écran. Qu'allez-vous faire maintenant? Remarque : Il est possible que les participants commencent à chercher ici immédiatement, lors du scénario de la première utilisation. Sinon, vous pouvez le soumettre. Ils peuvent cliquer sur les différentes parties, mais ce n'est pas grave s'ils disent : maintenant, je fermerais l'application. Questions possibles :- Que pensez-vous qu'il se passe lorsque vous appuyez sur les différents boutons ?- Est-ce que ça arrive ?- Que penses-tu de cela? (par exemple, est-il utile de pouvoir partager l'application avec d'autres ?)</p>	
8 minutes	<p>Supposons que vous utilisiez l'application depuis 10 jours et que vous voyiez cette notification sur votre téléphone :</p> <p>Affichez un écran avec la notification que vous avez couru un risque d'infection.</p> <p>Si vous êtes déjà dans le prototype, vous pouvez demander au participant de cliquer sur les « nuages » en haut de l'écran. Ensuite, ils reviennent à l'écran où vous pouvez choisir les scénarios. Ici, les participants doivent choisir le scénario « recevoir un message ».</p> <p>Quelle est votre première réaction ?</p> <p>Qu'allez-vous faire maintenant?</p>	



	<p>- Les participants ouvrent-ils l'application ? S'ils ne le font pas, demandez pourquoi pas d'abord. Ensuite, demandez-leur de le faire quand même (afin que nous puissions tester le contenu de l'information ensuite).</p> <p>- Que pensent-ils de l'information ? (Sont-ils inquiets, ce qui se passe est-il évident ?)</p> <p>- Les participants indiquent-ils qu'ils vont appeler le GGD pour un test ? Pourquoi pourquoi pas? Est-ce important que vous ayez ou non des plaintes? Est-ce important si vous avez une situation familiale vulnérable (personnes à risque accru dans votre famille/famille) ?</p> <p>- Que font-ils d'autre ? Restent-ils à la maison jusqu'à ce qu'ils aient les résultats du test ?</p> <p>- Les participants ont-ils indiqué qu'ils appelleraient le généraliste ? Pourquoi pas?</p>	
	<p>Supposons que vous vous soyez fait tester à la suite du message précédent. Vous serez appelé dans les 2 jours par une personne du GGD avec les résultats. Par coïncidence, je sais que vous êtes sur le point de recevoir un appel. Ce n'est bien sûr pas réel à cause de cette recherche, mais nous aimerions vous demander de faire preuve d'empathie autant que possible.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les participants peuvent-ils trouver le code de contrôle ? - Est-ce qu'ils les transmettent aussi? - Remarque : Pour les résultats précédents avec le test de ce processus, voir : 	
	<p>Après la conversation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qu'as-tu pensé de ça ? -Qu'allez-vous faire maintenant? - Si le participant clique sur « télécharger les codes » : que pensez-vous qu'il se passe ensuite ? <p>Avez-vous réussi à transmettre le code de vérification, voulez-vous le faire aussi ?</p>	



	<p>- Qu'avez-vous pensé des étapes et qu'avez-vous trouvé le plus difficile ?</p> <p>- Allez-vous télécharger les codes ? Pourquoi pourquoi pas?</p> <p>- Évidemment, toutes les personnes avec lesquelles vous avez été en contact pendant votre période contagieuse, c'est-à-dire > 10 min dans la portée Bluetooth, recevront une notification et le contenu de cette notification.</p>	
1	<p>Supposons que vous vous soyez fait tester à la suite du message précédent. Lors des tests, vous avez reçu ce dépliant :</p> <p>Remettez le dépliant au participant. Ils peuvent le lire, mais ils n'y sont pas obligés.</p> <p><i>Points d'attention :</i></p> <p>- <i>Que pensent les participants de l'information ?</i></p> <p>- <i>Lisent-ils les informations ?</i></p>	
	<p>Vous serez donc appelé dans les 2 jours par une personne du GGD avec les résultats. Nous savons que vous serez appelé ainsi. Ce n'est bien sûr pas réel à cause de cette recherche, mais nous aimerions vous demander de faire preuve d'empathie autant que possible.</p> <p>Sonneries de téléphone. Quelqu'un dans l'autre pièce appelle pour dire que le participant a été testé positif au corona.</p> <p><i>Points d'attention :</i></p> <p>- <i>Les participants peuvent-ils trouver le code de contrôle ?</i></p> <p>- <i>Est-ce qu'ils les transmettent aussi?</i></p>	
	<p>Après la conversation :</p> <p>- Qu'as-tu pensé de ça ?</p> <p>- Qu'allez-vous faire maintenant</p>	



	<p>- Si le participant clique sur « télécharger les codes » : que pensez-vous qu'il se passe ensuite ?</p> <p><i>Points d'attention :</i></p> <p>- Avez-vous réussi à transmettre le code de vérification, vouliez-vous le faire aussi ?</p> <p>- Qu'avez-vous pensé des étapes et qu'avez-vous trouvé le plus difficile ?</p> <p>- Allez-vous télécharger les codes ? Pourquoi pas ?</p> <p>- Est-il clair que toutes les personnes avec lesquelles vous avez été en contact pendant votre période contagieuse, c'est-à-dire > 10 min dans la portée Bluetooth, recevront une notification et que contient cette notification ?</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Entretien final + questionnaire court – max 10 minutes

<p>1. Maintenant que vous avez vu l'application, qu'en pensez-vous ? Voulez-vous utiliser l'application ? Pourquoi pourquoi pas ? Quels doutes avez-vous ?</p>	
<p>2. Nous vous avons précédemment demandé d'expliquer l'application à votre voisin/camarade de classe. Maintenant que vous avez fait l'expérience de l'application, comment feriez-vous cela ?</p>	
<p>3. Qu'est-ce que vous aimez dans l'application/qu'est-ce qui vous attire ?</p>	
<p>4. Qu'est-ce que vous aimez le moins ?</p>	
<p>5. Qu'est-ce qui vous semble clair ?</p>	



6 . Si vous devez évaluer l'application entre 1 et 10. Quelle note donneriez-vous à l'application ?	
7. Pensez-vous que les personnes autour de vous commenceraient à utiliser l'application ? pourquoi ?	

Étude 3 : Comparaison de la préférence d'utilisation entre le serveur vocale interactive (SVI) et le chatbot pour amélioration de la littératie en santé relative au COVID19 chez des populations peu alphabétisées.

Information: Vous êtes invité à participer à un questionnaire de recherche intitulé «Comparaison de la préférence d'utilisation entre le serveur vocale interactive (SVI) et le chatbot pour amélioration de la littératie en santé relative au COVID19 chez des populations peu alphabétisées.» destiné aux personnes aux étudiants de l'Université Nazi Boni. Cette recherche a été menée par l'Université Nazi Boni. Il vous faudra quelques minutes pour remplir le questionnaire. Les règles de confidentialité seront respectées dans l'enquête, n'indiquez donc votre nom à aucun moment. Les informations permettant de vous identifier personnellement ne seront pas demandées et les informations que vous partagez ne seront pas partagées avec des tiers et des institutions. Les données obtenues seront utilisées dans des publications scientifiques, des conférences et des formations après analyse. Votre participation à l'enquête se fait sur une base volontaire. Vous pouvez choisir de ne pas répondre aux questions, vous pouvez abandonner après avoir répondu à certaines d'entre elles. Votre participation à cette recherche n'entraînera aucune sanction et ne vous apportera aucun bénéfice.

Si vous avez des questions sur la recherche, vous pouvez contacter l'équipe de recherche par e-mail ou les appeler par téléphone.

Adresse e-mail: ismo68@yahoo.com

Téléphone: 64939050

Consentement : j'ai été informé de la recherche

Profil démographique	
Genre	Femme Homme
Age	20 ou moins



	<p>20 moins de 30</p> <p>30 moins de 40</p> <p>40 moins de 50</p> <p>Plus que 50</p>
<i>Dépense mensuelle</i>	<p>25 000 CFA ou moins</p> <p>25 000 CFA moins de 50 000 CFA</p> <p>50 000 CFA moins de 100 000 CFA</p> <p>Plus de 100 000 FCFA</p>
Niveau scolaire	<p>Sans diplôme</p> <p>Diplôme d'études primaires</p> <p>Baccalauréat</p> <p>Les bacheliers</p> <p>Maîtrise</p> <p>Doctorat</p>
1. Lequel des 2 systèmes utiliseriez-vous	<p>a. Chatbot</p> <p>b. Serveur Vocal Interactif</p> <p>c. Aucune</p>
2. Lequel des 2 vous avez trouvé inutilement complexe.	<p>a. Chatbot</p> <p>b. Serveur Vocal Interactif</p> <p>c. Aucune</p>
3. Je pensais que le système était facile à utiliser.	<p>a. Chatbot</p> <p>b. Serveur Vocal Interactif</p> <p>c. Aucune</p>
4. Lequel(s) des 2 systèmes aurez-vous besoin nécessairement du soutien d'une personne technique pour pouvoir utiliser.	<p>a. Chatbot</p> <p>b. Serveur Vocal Interactif</p> <p>c. Aucune</p>
5. Quel(s) des deux systèmes dispose des fonctions bien intégrées.	<p>a. Chatbot</p> <p>b. Serveur Vocal Interactif</p> <p>c. Aucune</p>
6. Je pensais qu'il y avait trop d'incohérence dans ce système.	<p>a. Chatbot</p> <p>b. Serveur Vocal Interactif</p> <p>c. Aucune</p>
7. Lequel des deux systèmes pensez-vous que la plupart des gens apprendraient à utiliser très rapidement.	<p>a. Chatbot</p> <p>b. Serveur Vocal Interactif</p> <p>c. Aucune</p>



8. Lequel des deux systèmes vous avez trouvé très lourd à utiliser.	<ul style="list-style-type: none"> a. Chatbot b. Serveur Vocal Interactif c. Aucune
9. Avec quel système vous vous sentiez très à l'aise.	<ul style="list-style-type: none"> a. Chatbot b. Serveur Vocal Interactif c. Aucune
10. Quel système nécessite plus d'apprentissage avant de pouvoir utiliser.	<ul style="list-style-type: none"> a. Chatbot b. Serveur Vocal Interactif c. Aucune
11 .De manière générale laquelle des technologies préférez-vous ?	<ul style="list-style-type: none"> a. Chatbot b. Serveur Vocal Interactif c. Aucune